



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ที่ กจ ๕๖๕๐๑/

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา

ตามที่เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการสรุปรายงานเพื่อนำมาประกอบการจัดทำแผนพัฒนา และการให้บริการเชิงรุก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวิวิศน์ คุ่มสุภา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุวิษญาน์ เฉลิมศักดิ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา

(ลงชื่อ)

(นายจอห์น สุทธิบุตร)

นายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา

แบบสำรวจความพึงพอใจการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หน่วยงาน เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๓
	หญิง	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๗
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๖
	อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๑
	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๗
	อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๙
	อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๕
	อายุ ๖๑ ขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๓
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๐
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๕
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๘
	ปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๕
	สูงกว่าปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๙
๔. อาชีพประจำ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๕
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๘
	เกษตรกร/ประมง	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐
	รับจ้างทั่วไป	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๔
	ผู้ประกอบการ/อาชีพอิสระ	คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๙
	นักเรียน/นักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๘
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๓
	ว่างงาน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐
	อื่น ๆ ระบุ.....	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
๑. การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในเรื่องต่างๆเช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ฯลฯ	๑.๒๒%	๑๐.๘๒%	๘๗.๙๖%
๒. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่าง เช่น เบี้ยยังชีพ โครงการต่างๆ ฯลฯ	๑.๘๔%	๑๑.๔๕%	๘๖.๗๑%
๓. การให้บริการของทางหน่วยงานในภาพรวม	๑.๑๐%	๑๕.๑๐%	๘๓.๘๐%
๔. การให้บริการมีความรวดเร็ว คล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๑.๖๕%	๑๐.๙๐%	๘๗.๔๕%
๕. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๑.๓๘%	๑๖.๐๗%	๘๒.๕๕%
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑.๓๘%	๑๑.๙๑%	๘๖.๗๑%
๗. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑.๔๗%	๑๒.๓๓%	๘๖.๒๐%
๘. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑.๘๔%	๑๑.๙๖%	๘๖.๒๐%
๙. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม	๑.๘๔%	๑๖.๓๔%	๘๑.๘๒%
๑๐. การดำเนินงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ สามารถช่วยแก้ไขปัญหาให้ประชาชน สร้างประโยชน์และพัฒนาท้องถิ่น	๑.๐๒%	๑๓.๗๒%	๘๕.๒๖%

สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้ พอใจมาก ๘๕.๔๗% พอใจปานกลาง ๑๓.๐๖% และพอใจน้อย ๑.๔๗%

ปัญหาหรือข้อเสนอนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ มีดังนี้

๑. เรื่องน้ำประปา
๒. ถนนพังเส้นตอนแฉง - หัวโตน (เอาออก)
๓. ไฟแสงสว่าง อาจมีการปรับเปลี่ยนเป็นหลอดประเภท LED เพิ่มความสว่างและประหยัด
๔. น้ำประปาไม่สะอาด
๕. เสียงตามสายต้องแก้ไขให้มากๆ ไม่ดังและฟังไม่รู้เรื่อง/ปรับปรุงเสียงตามสาย

หมายเหตุ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน